

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Občianske združenie **SMAJLOVO** (ďalej aj „OZ“, alebo „Poskytovateľ“), so sídlom: Kostolná-Záriečie 127, 913 04, IČO: 50 001 680, registrované Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky dňa 23.09.2015, číslo spisu: VVS/1-900/90-467 39 je poskytovateľom Služieb podľa Stanov.
- 1.2 Tieto Všeobecné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých Služieb pre Užívateľov, ktoré sú vo VOP uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom. Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa. VOP a Cenník sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- 1.3 Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom, týkajúcich sa Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 1.4 Zaplatením Ceny Služby za objednanú Službu Užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP, Cenníka, Reklamačného poriadku.

2 Definícia pojmov

- 2.1 **Cena Služby (Cena)** je cena poskytovanej, alebo ponúkanej Služby a je dojednaná podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby, ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Poskytovateľ môže na základe svojho rozhodnutia a za vopred stanovených a zverejnených podmienok poskytnúť časť Služby alebo Službu ako celok Užívateľovi, spĺňajúcemu tieto stanovené podmienky, za zníženú cenu alebo bezplatne. Na bezplatné poskytnutie Služieb nemá Užívateľ právny nárok.
- 2.2 **Doba poskytovania Služby** je časový úsek trvania jedného turnusu letného tábora.
- 2.3 **E-mail**, tiež e-mailová správa, je spôsob písania, posielania a prijímania správ v elektronických komunikačných systémoch.
- 2.4 **E-mailová adresa** je údaj, ktorý v e-mailovej správe určuje adresáta e-mailovej správy (prípadne adresáta kópie správy) a obvykle tiež údaj o odosielateľovi e-mailovej správy. E-mailová adresa identifikuje elektronickú poštovú schránku užívateľa e-mailu.
- 2.5 **E-mailová adresa Poskytovateľa** je elektronická poštová schránka Poskytovateľa, z ktorej posielala e-maily Užívateľovi a na ktorú prijíma e-maily od Užívateľa.
- 2.6 **E-mailová adresa Užívateľa** je elektronická poštová schránka Užívateľa, z ktorej posielala e-maily Poskytovateľovi a na ktorú prijíma e-maily od Poskytovateľa. Užívateľ oznámi Poskytovateľovi svoju e-mailovú adresu.
- 2.7 **Komunikácia elektronicky e-mailom** je používanie e-mailu, ako spôsobu doručovania správ v elektronických komunikačných systémoch.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 2.8 **Objednávka** je web formulár, ktorý sa nachádza na Webovom sídle Poskytovateľa a ktorý Užívateľ vyplní a odošle Poskytovateľovi stlačením tlačidla OBJEDNAŤ (tlačidlo sa nachádza na tomto web formulári). Vyplnená Objednávka je elektronicky doručená Užívateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Vyplnená Objednávka je záväznou objednávkou konkrétneho turnusu pre konkrétne dieťa/deti podľa údajov uvedených v Objednávke.
- 2.9 **Poskytovateľ** je občianske združenie SMAJLOVO, so sídlom: U Zelnicovej cesty 127, Kostolná-Záriečie 913 04, IČO: 50 001 680, registrované Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky dňa 23.09.2015, číslo spisu: VVS/1-900/90-467 39.
- 2.10 **Reklamácia** je uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady Služby. Účelom Reklamácie je predovšetkým dosiahnuť to, aby boli odstránené zistené vady.
- 2.11 **Reklamačný poriadok** je súbor informácií o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie vo veci Služieb, ktoré poskytuje Poskytovateľ, vrátane údajov o tom, kde možno Reklamáciu uplatniť.
- 2.12 **Služba** je služba, ktorú Prevádzkovateľ ponúka a poskytuje v súlade so Stanovami.
- 2.13 **Užívateľ** je fyzická osoba (ďalej aj rodič), ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy a Objednávky.
- 2.14 **VOP** sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.
- 2.15 **Webové sídlo** je webová stránka www.SMAJLOVO.sk
- 2.16 **Zmluva o účasti na detskom tábore** je štandardizovaná zmluva, na základe ktorej si Užívateľ objednáva Službu účasti na detskom tábore. Návrh Objednávky v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný na Webovom sídle. Užívateľovi je na webovej stránke Poskytovateľa umožnené zadanie údajov o Užívateľovi a Službách a ich záväzné objednanie u Poskytovateľa.
- 2.17 **Rezervácia miesta** - Užívateľ má garantovanú záväznú rezerváciu miesta v tábore pre dieťa doručením riadne vyplnenej objednávky do dispozície Poskytovateľa a pripísaním sumy vo výške min. 50,-Eur na účet Poskytovateľa najneskôr 60 dní pred dňom začiatku tábora.

3 Popis Služieb

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje Služby podľa svojich znalostí a technických možností v kvalite, ktorú je schopný ovplyvniť a ktorá zodpovedá všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby poskytovaným Užívateľom v obdobných právnych vzťahoch u iných poskytovateľov.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

4 Uzavretie Zmluvy, Predmet Zmluvy

- 4.1 Každý záujemca o Služby má právo na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom za podmienok, ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom vzniká odovzdaním riadne vyplnenej Prihlášky do tábora/Objednávkového formulára a zaplatením ceny služby.
- 4.2 Zmluva je uzatvorená písomne a nadobúda účinnosť až pripísaním celej Ceny Služby na bankový účet Poskytovateľa. Podkladom na zaplatenie celej Ceny Služby je inštrukcia od Poskytovateľa. Poskytovateľ zasiela Užívateľovi podklad na zaplatenie elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa.
Predmetom Zmluvy na strane Poskytovateľa je najmä jeho záväzok poskytnúť Užívateľovi Služby v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu za podmienok uvedených v Zmluve, individuálnych dojednaniach a týchto VOP.
- 4.3 Predmetom Zmluvy na strane Užívateľa je jeho záväzok platiť cenu za objednané Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 4.4 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP a Cenník.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

5 Obsah Služby , Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1 Poskytovateľ zabezpečí ubytovanie spĺňajúce bezpečnostné a hygienické normy, 5x denne strava, pitný režim, odborný pedagogický dozor, celodenný program, zdravotnú službu, poistenie tábora, pričom uvedené služby sú zahrnuté v cene zájazdu. Individuálne poistenie detí počas tábora nie je týmto ustanovením dotknuté.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný
 - 5.2.1 poskytnúť Užívateľovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby,
 - 5.2.2 riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich Poskytovateľovi poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.
- 5.3 Poskytovateľ má právo
 - 5.3.1 ak Užívateľ do 14 dní pred odchodom do tábora nezaplatí doplatok, Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok,
 - 5.3.2 v prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady Užívateľa.
 - 5.3.3 robiť operatívne zmeny programu v priebehu zájazdu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť pôvodne dohodnutý program. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu pokiaľ možno zhodne k pôvodným podmienkam.
 - 5.3.4 zrušiť tábor v týchto prípadoch (Užívateľovi bude vrátená celá ním uhradená cena)
 - 5.3.4.1 z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)
 - 5.3.4.2 z dôvodu neobsadenosti zájazdu dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).
 - 5.3.5 odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ nespĺnil zmluvné podmienky,
 - 5.3.6 zmeniť čas a miesto odchodu do tábora a príchodu z tábora, o tejto skutočnosti je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Užívateľa.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

6 Práva a povinnosti Užívateľa, Využívanie dojednaných Služieb

- 6.1 Užívateľ je oprávnený najmä:
 - 6.1.1 využívať Služby poskytované Poskytovateľom za podmienok ustanovených v týchto VOP,
 - 6.1.2 obracať sa so svojimi žiadosťami a pripomienkami na Poskytovateľa,
- 6.2 Užívateľ je povinný najmä:
 - 6.2.1 platiť Cenu Služby, ako aj všetky poplatky súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy,
 - 6.2.2 oznamovať počas celého trvania zmluvného vzťahu Poskytovateľovi:
 - 6.2.2.1 zmeny mena, zmeny svojich identifikačných údajov a fakturačných údajov, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny;
 - 6.2.3 bezodkladne ohlásiť Poskytovateľovi všetky Užívateľovi známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služby Poskytovateľom;
 - 6.2.4 využívať Služby v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, Zmluvou a prípadnými pokynmi a návodmi Poskytovateľa.
- 6.3 Užívateľ si je, v zmysle platnej legislatívy, vedomý svojej zodpovednosti za svoje konania, ktoré je, alebo by mohlo byť v rozpore s platnou legislatívou.
- 6.4 Užívateľ je povinný:
 - 6.4.1 cez web stránku SMAJLOVO.sk objednať pre dieťa/deti termín (turnus) účasti v tábore SMAJLOVO – vyplnená objednávka bude užívateľovi doručená e-mailom,
 - 6.4.2 do určeného termínu zaplatiť za účasť dieťaťa/detí cenu stanovenú podľa cenníka – informácia o stanovenej cene je uvedená vo vyplnenej objednávke,
 - 6.4.3 pri nástupe dieťaťa/detí na turnus odovzdať vedúcej/vedúcemu tábora vyplnené dokumenty
 - 6.4.3.1 Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa,
 - 6.4.3.2 Potvrdenie od lekára o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa,
 - 6.4.3.3 kópia Preukazu poistenca dieťaťa,
 - 6.4.3.4 priviesť dieťa osobne alebo v sprievode inej písomne poverenej osoby včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne alebo v sprievode inej písomne poverenej osoby prevziať v určený čas, pričom pri odchode autobus čaká max.20 min. po stanovenom čase.
- 6.5. Rodič má právo:
 - vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu,
 - do 10 dní pred nástupom oznámiť OZ, že sa zájazdu namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.
 -
- 6.6 **Ochorenie detí v tábore**

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti). Ak dieťa ochoreje infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak má dieťa uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu, príslušnú čiastku za tábor si bude rodič uplatňovať v



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, OZ za nevyčerpané služby peniaze nevracia. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb. V Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba. V opačnom prípade pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt nebude rodičom vracat'.

7 Odstúpenie od zmluvy

7.1 Užívateľ, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť do siedmich pracovných dní odo dňa jej uzavretia. Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Služba začala plniť Odstúpením Užívateľa od Zmluvy podľa bodu 7.1 týchto VOP sa Zmluva od začiatku zrušuje. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť OZ nasledovné stornopoplatky:

- 30–21 dní pred nástupom – 30 % z ceny zájazdu
- 20–11 dní pred nástupom – 50 % z ceny zájazdu
- 10–3 dni pred nástupom – 90 % z ceny zájazdu
- menej ako 3 dni – 100 % z ceny zájazdu

Pri odstúpení od Zmluvy 31 a viac dní pred nástupom sa účtuje manipulačný stornopoplatok vo výške 15,- €

7.2 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, alebo pri odstúpení Poskytovateľa od Zmluvy sa na platnosť odstúpenia nevyžaduje písomná forma a postačuje oznámenie odstúpenia iným preukázateľným spôsobom, napríklad e-mailovou správou na e-mailovú adresu Užívateľa.

7.3 Zmluva na dobu určitú zaniká uplynutím doby a zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán.

7.4 Za doručenie e-mailovej správy sa považuje aj prijatie potvrdenia o zobrazení e-mailovej správy na počítači druhej zmluvnej strany („Return Receipt – Displayed“) alebo uplynutím lehoty 7 dní odo dňa prijatia potvrdenia o doručení e-mailovej správy druhej zmluvnej strane na jej e-mailovú adresu („Return receipt-delivered“). V prípade pochybností o doručení prostredníctvom e-mailu sa za riadne doručenie považuje odoslanie na poslednú známu e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Objednávkovom formulári.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

8 Cena Služby a platobné podmienky

- 8.1 Cena Služby je účtovaná Užívateľovi podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na Webovom sídle.
- 8.2 Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny Služby a pravidiel jej tvorby.
- 8.3 Zúčtovacie obdobie je uvedené v Cenníku.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Užívateľovi doklad s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov vopred na celé dohodnuté zúčtovacie obdobie, alebo vopred na dohodnutú Službu.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

9 Cena Služby a platobné podmienky

- 9.1 Cena Služby je účtovaná Užívateľovi podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na Webovom sídle.
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny Služby a pravidlá jej tvorby.
- 9.3 Zúčtovacie obdobie je uvedené v Cenníku.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Užívateľovi doklad s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov vopred na celé dohodnuté zúčtovacie obdobie, alebo vopred na dohodnutú Službu.
- 9.5 Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa, a to do dňa splatnosti uvedeného na doklade, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania bezhotovostnej platby na účet Poskytovateľa, inak je Užívateľ v omeškaní. Ak Užívateľ zrealizoval platbu na bankový účet Poskytovateľa na základe dokladu, ktorý nie je daňový doklad, tak Poskytovateľ po zaevidovaní príjmu platby na svojom bankovom účte vystaví a odošle Užívateľovi daňový doklad, v ktorom bude vyznačený príjem platby.
- 9.6 Zmluvné úroky z omeškania s úhradou platieb za Službu je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi vo výške 0,1 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.
- 9.7 Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby podľa týchto VOP aj v prípade, ak Službu využívali iné osoby ako Užívateľ. V prípade neoprávneného využívania Služby inými osobami ako Užívateľ, je Užívateľ povinný uhrádzať všetky platby podľa týchto VOP, až do dňa obmedzenia poskytovania Služby Poskytovateľom na základe oznámenia Užívateľa o zneužití Služby; Poskytovateľ je povinný obmedziť poskytovanie Služby bez zbytočného odkladu po oznámení.

10 Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej Služby - Reklamácia

- 10.1 Postup pri uplatňovaní reklamácie na Služby poskytované Poskytovateľom je upravený v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle a je umiestnený na viditeľnom mieste v kontaktných miestach Poskytovateľa.
- 10.2 Pomoc a podpora poskytovaná Poskytovateľom Užívateľovi na základe jeho žiadosti o pomoc prostredníctvom telefonátu, alebo e-mailu nie je reklamáciou.

11 Zhromažďovanie informácií o Užívateľovi, Ochrana osobných údajov

- 11.1 Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na platobné účely a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Užívateľom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, SMS, telemarketing). Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 11.2 Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas podľa bodu 12.1 týchto VOP dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Užívateľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.
- 11.3 Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.
- 11.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Užívateľa.

12 Voľba práva, riešenie sporov

- 12.1 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na súde v Slovenskej republike.

13 Zodpovednosť zmluvných strán

- 13.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne zavinením zmluvnej strany druhej strane, pričom Užívateľ zodpovedá aj za skutočnú škodu na hmotnom majetku Poskytovateľa spôsobenú treťou osobou, ktorej Užívateľ umožnil túto škodu spôsobiť, a to v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
- 13.2 Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, môže tento vyrovnáť, prípadne znížiť aj poskytnutím Služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.
- 13.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, spôsobenú Užívateľovi treťou osobou, ktorá násilne alebo využitím chýb v Užívateľových aplikáciách alebo nastaveniach prenikla do administrátorského rozhrania Služby a spôsobila škodu alebo skopírovala, pozmenila alebo vymazala uložené dáta Užívateľa. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorá bez zavinenia Poskytovateľa získa neoprávnený prístup do počítačového systému, k inému nosiču informácií alebo jeho časti a vkladáním, prenášaním, poškodením, vymazaním, znížením kvality, pozmenením alebo potlačením počítačových dát marí funkčnosť počítačového systému alebo vytvára neautentické dáta s úmyslom, aby sa považovali za autentické alebo aby sa s nimi takto na právne účely nakladalo ani v prípade, ak toto konanie nezakladá trestný čin podľa Trestného zákona.
- 13.4 Zmluvná strana je povinná nahradiť preukázanú škodu do 30 kalendárnych dní od jej preukázania, a to bezhotovostným prevodom na účet druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

14 Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 14.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha osobne, telefonicky a elektronicky e-mailom (objednávky, žiadosti o zmeny, potvrdenie platby, aktivačné informácie, zasielanie zálohových faktúr a podobne), alebo cez administrátorské rozhranie Služby, ak to nie je v rozpore s týmito VOP.



Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 14.2 Oznámenia týkajúce sa skutočností, na základe ktorých bude niektorá zo zmluvných strán uplatňovať akékoľvek právne nároky, musia byť urobené spôsobom ustanoveným v týchto VOP a preukázateľne oznámené alebo doručené druhej zmluvnej strane písomne. Bežné informatívne oznámenia je možné zmluvnej strane oznámiť aj ústne, e-mailom alebo telefonicky.
- 14.3 Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenia poskytovania Služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (napr. nemožnosť doručenia daňového dokladu na nesprávne nastavenú e-mailovú adresu Užívateľa, prípadne na neexistujúcu e-mailovú adresu Užívateľa). E-mailová adresa Užívateľa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná Užívateľom.
- 14.4 Užívateľ je povinný pri úhrade uvádzať správny variabilný symbol platby. V opačnom prípade Poskytovateľ nemusí službu poskytnúť vzhľadom na nemožnosť identifikácie platby. Poskytovateľ vráti neidentifikované platby na účet príkazcu, pokiaľ je protiúčt k dispozícii. V prípade že do 14 dní od úhrady nedôjde k označeniu faktúry v administrátorskom rozhraní Služby do stavu "služba je aktivovaná do", Užívateľ musí informovať Poskytovateľa o úhrade a poskytnúť informácie vedúce k úspešnej identifikácii platby (dátum úhrady, číslo účtu, banka príkazcu).

15 Spoločné ustanovenia

- 15.1 Práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa sa riadia Zmluvou, Objednávkovým formulárom, týmito VOP a Cenníkom.
- 15.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie uvedené inak. Objednávkový formulár nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou zo strany Poskytovateľa a zaplatením za Službu Užívateľom. Za zaplatenie sa považuje pripísanie bezhotovostnej platby na bankový účet Poskytovateľa.
- 15.3 Neplatnosť niektorého ustanovenia Zmluvy alebo VOP neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo VOP, ak je takéto ustanovenie oddeliteľné. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia bez zbytočného omeškania nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.
- 15.4 Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi oboma zmluvnými stranami v zmysle predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, prísluby, oznámenia, prehlásenia alebo záruky, v písomnej i ústnej forme, ktoré sa týkajú tej istej Služby, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
- 15.5 V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve (Objednávke) sú v rozpore s ustanoveniami VOP, platia ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami VOP. Pokiaľ Užívateľ a Poskytovateľ uzatvoria písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v Zmluve nie je upravený inak.

16 Záverečné ustanovenia

- 16.1 Zmluva a tieto VOP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku. V prípade, že sú podpísané i v cudzojazyčnom vyhotovení, je rozhodujúce toto slovenské znenie.
- 16.2 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2017.

